



Gemeinde **BAUMA**

Gemeindeverwaltung

Zentrale Dienste

Dorfstrasse 41 | Postfach 232 | 8494 Bauma

Montag 08.30-11.30 | 14.00-18.30 Uhr

Dienstag-Donnerstag 08.30-11.30 | 14.00-16.30 Uhr

Freitag 07.00-14.00 (durchgehend)

Telefon 052 397 70 65

Telefax 052 397 70 21

E-Mail info@bauma.ch

Website bauma.ch

Gemeindeverwaltung

Feedbackformular

Die Mitarbeitenden der Gemeindeverwaltung Bauma sind bestrebt, sich laufend zu verbessern. In diesem Prozess sind wir auf Ihr Feedback angewiesen. Wir danken Ihnen, dass Sie sich die Zeit nehmen, dieses Formular auszufüllen.

Ihre Kontaktperson

Wie hiess die Mitarbeiterin oder der Mitarbeiter, der Ihr Anliegen behandelt hat?

Name und Vorname:

weiss ich nicht mehr

Ihr Kontaktbereich

Mit welchem Bereich der Gemeindeverwaltung standen oder stehen Sie in Kontakt?

Einwohnerkontrolle

Finanzen

Gesellschaft

Hochbau

Liegenschaften

Präsidiales

Sicherheit

Soziales

Steuern

Tiefbau

Werke

Zivilstandsamt

Zusatzleistungen

ARA

Hallenbad

Werkhof

Ihr Anliegen

Mit welchem Anliegen sind Sie an die Gemeindeverwaltung gelangt?

Ihre Erwartungen

Was ist Ihnen im Kontakt mit der Gemeindeverwaltung wichtig? Bitte kreuzen Sie 3 für Sie besonders wichtige Punkte an:

Positive Erscheinung der Mitarbeitenden

Pünktlichkeit der Mitarbeitenden

persönliche

telefonische

elektronische Erreichbarkeit

Hohe Kompetenz der Mitarbeitenden im Fachbereich

Umfassende Wahrnehmung der Kundenanliegen durch die Mitarbeitenden

Freundliches und zuvorkommendes Verhalten der Mitarbeitenden



Standfestigkeit der Mitarbeitenden

Emotionale Stabilität der Mitarbeitenden

Andere Erwartungen:

Ihre Erfahrung

Waren Sie mit den erbrachten Leistungen zufrieden und weshalb?

Ja

Nein

Teilweise

Weshalb?

Ihre Koordinaten

Wünschen Sie, dass wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen? Wenn Sie uns Ihre Koordinaten angeben, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen.

Vorname und Name:

Adresse:

PLZ und Ort:

Telefon:

E-Mail:

Bitte geben Sie dieses Feedbackformular im Gemeindehaus ab oder senden Sie es an die auf Seite 1 oben erwähnte Adresse. Für Fragen steht Ihnen die zuständige Stelle gerne zur Verfügung.

Ihre weiteren Möglichkeiten

Wenn Sie mit den Leistungen der Gemeinde im Allgemeinen oder der Gemeindeverwaltung im Besonderen nicht einverstanden sind, können Sie jederzeit eine Aufsichtsbeschwerde erheben. Diese ist einzureichen an den Bezirksrat Pfäffikon, Hörnlistrasse 71, 8330 Pfäffikon ZH.

Sagen Sie es uns, wenn Sie mit unseren Dienstleistungen nicht zufrieden sind. Und sagen Sie es weiter, wenn Sie zufrieden sind!